



¿SABÍA QUÉ NUESTROS CANALES LE BRINDAN

ATENCIÓN ÉTNICA PERSONALIZADA?

TODOS

LOS PUEBLOS

PALENQUEROS

NEGROS

GIFANOS

INDÍGENAS

RAIZALES ROOM

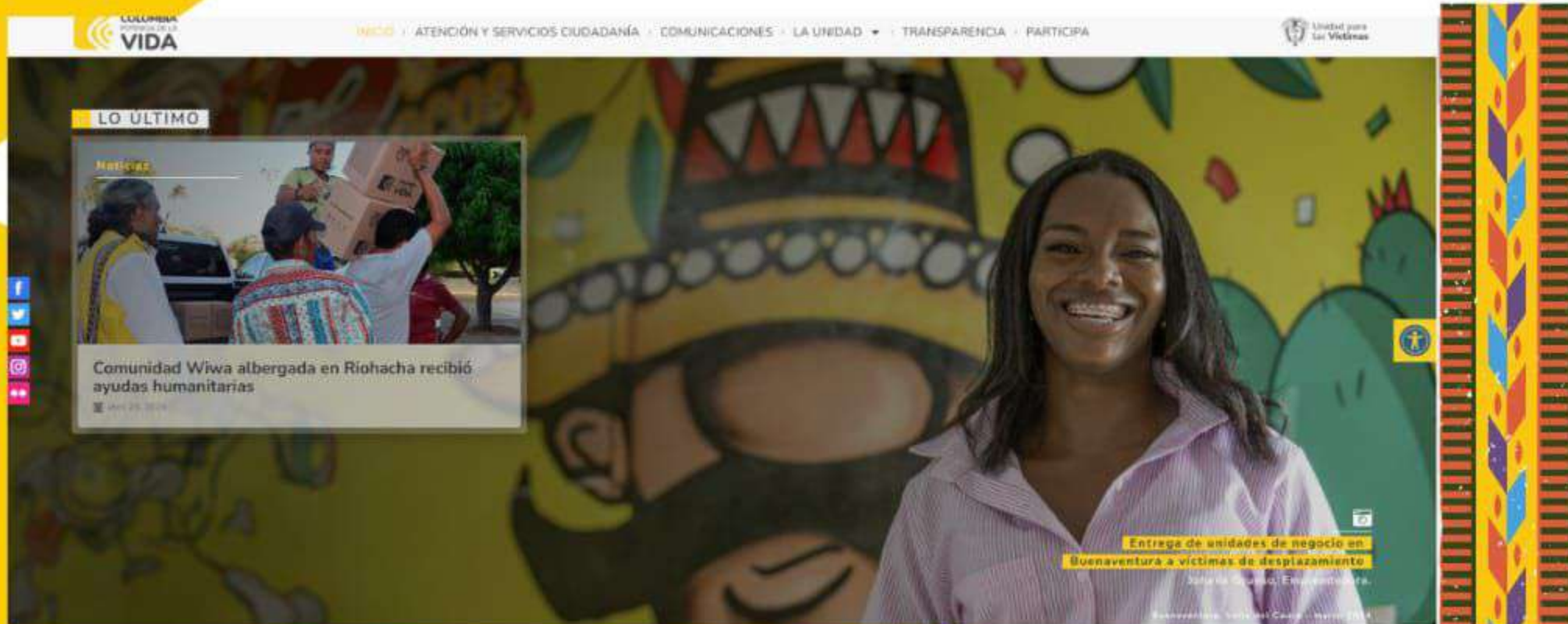
AFRO

INGRESAR ES **MUY** SENCILLO

El canal Telefónico y Virtual de la **Unidad Para las Víctimas** tiene a su disposición los servicios de Videollamada y Chat Web, los cuales cuentan con una opción exclusiva para brindar atención a grupos étnicos.

PASO 1

Ingresa a la página oficial de la Unidad:
<https://www.unidadvictimas.gov.co/es/>



PASO 2

Seleccione la opción de su interés.

Tenga presente que actualmente los servicios de videollamada y chat son los únicos que cuentan con la opción de **grupos étnicos**



PASO 3

Una vez acceda al servicio seleccionado, complete los campos solicitados. Posteriormente un agente del canal lo atenderá

Videollamada

Nombres JUAN CARLO	Apellidos ANGARITA ROMERO
Tipo de identificación Cédula de ciudadanía	Identificación 1111111111
Teléfono 222222222	Correo Correo electrónico
Pais de residencia Colombia	

Grupo de atención

Seleccione una opción

- Unidad de Víctimas
- Lenquaiie de Señas
- Grupo Étnico**
- Víctimas Exterior
- Discapacidad

1. Usted entiende y acepta que las imágenes, o para fines distintos al objeto de la presente herramienta de Atención y Reparación Integral a las Víctimas -L...
2. La Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas -URIV- podrá presentarse en el sistema que soporta...
3. La Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas -URIV- será utilizado por éste último de manera indebida por la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas -URIV-.

FORMULARIO DE INGRESO AL CHAT WEB

Por favor ingrese tipo y número de documento:

* Tipo de Identificación Cédula ciudadana	* Número de Identificación 104525894
----------------------------------------------	-----------------------------------------

* Tipo de Consulta

Seleccione

- Seleccione
- ACTUALIZACIÓN DATOS
- ATENCIÓN HUMANITARIA
- OFERTA INSTITUCIONAL
- Grupo Étnico**
- INDEMNIZACIÓN
- VÍCTIMAS EN EL EXTERIOR

#CAMBIAMOSPARASERVIR