

¡RIIIN RIIIN ALO UARIV!

Una historia basada en
HECHOS REALES
de
SOLUCIONADOS
HOGAR POR
CARACTERIZAR

¡Riiin Riiin!!
...Teléfono sonando

Bienvenido/a
Soy

ALO! SEÑO si mire...
llevo intentando muchos
meses que me den una
respuesta afirmativa de mis
atenciones humanitarias...
espero que usted me tenga
buenas noticias..

Esta un poco
alterado...CALMATE
no me debo dejar
afectar...

AAAH!!
Que tanto hará que se
demora TANTO. ahora
me va a decir que me
actualizara los datos...

Después de algunos
minutos en hold y validar las
herramientas de consulta...

Cuenta con un
solucionado en
histórico SGV

Ayy No puede ser! aún no
le han aplico la
entrevista... la única que
registra ya esta
VENCIDA...

Validó el solucionado
solucionado con la
fecha más reciente

OOPS

LUCIONADO	408	170 Horas 37 Minutos 37 Segundos	HOGAR REQUIERE E CARACTERIZACION
145400- 7LNY2	CERRADA	17/03/2022 8:05:09	

**Debo mantener la
calma y respirar
1,2,3**

Señor ... con relación
a su solicitud de
atención humanitaria
con fecha...etc ... ¿ha
sido clara la
información?

NOOO!

Podré calmar a este
ciudadano.
¿Qué dirían en piso?

BAM!

Que hago?

Manejo de
llamada

Pero me
tomará la
atención
humanitaria si
o no?

No debo generarle falsas
expectativas quizá deba
decirle ...

FIN

No es posible solicitarle aún la
atención humanitaria, ya que
debemos esperar ha que la
entidad le aplique la entrevista.

El ciudadano al escuchar la suave voz
de la dama comprendió la información
y sin mayor discusión aceptó la
información.